

Retourenanmeldung

Kunden-/Abholadresse

Datum: _____

Kundennr.: _____

Bearbeitungs Nr. Kunde: _____

E-Mail: _____

Erreichbar unter: _____

Anzahl Pakete: _____

Unterschrift: _____

Folgende Leuchten/Ware möchte ich an Sie retournieren:

Pos.	Art-Nr.	Art.-Bezeichnung	Menge	LS- Nummer	Retouren- grund siehe Ziffern	Kommentar
------	---------	------------------	-------	---------------	-------------------------------------	-----------

1						
2						
3						
4						
5						

Retourengrund (Ziffer)

1	Ware defekt
2	Ware beschädigt / Schlechte Qualität
3	Objektänderung
4	falsche Ware erhalten

5	Falsche Ware bestellt
6	Rückgabe Lagerware
7	Rückgabe Muster
8	Sonstige

Bitte senden Sie die ausgefüllte Retouren Anmeldung an uns zurück.
 Die einzelnen Warenpositionen werden überprüft und danach geht Ihnen eine Retourenfreigabe zu.
 Die erhaltene Freigabenummer bitte außen deutlich sichtbar auf dem Versandkarton vermerken.
 Bei Rücksendungen ohne Freigabenummer berechnen wir eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 20€.
 Unfreie Rücksendungen können nicht angenommen werden.
 Artikel ohne Originalkarton sind von der Rücknahme ausgeschlossen.
 Beschädigte Ware muß innerhalb von drei Tagen nach Warenerhalt bei uns schriftlich reklamiert werden.
 Im Übrigen gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen.
 Sollten diese Ihnen nicht vorliegen, fordern Sie diese bitte an. (Auch auf www.als.de/download)